



**Dunavarsány Város Önkormányzatának
Polgármestere**

☒ 2336 Dunavarsány, Kossuth Lajos utca 18., titkarsag@dunavarsany.hu
☎ 24/521-040, 24/521-041, Fax: 24/521-056
www.dunavarsany.hu

ELŐTERJESZTÉS

*Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2016. április 12-ei rendes, nyílt ülésére*

Hiv. szám: 1811/2016.

Tárgy: Javaslat a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2015. évben végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. elkészítette és megküldte a Képviselő-testület számára az elmúlt évi orvosi ügyelet ellátásáról szóló szakmai beszámolóját, mely az előterjesztés mellékleteként olvasható.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt szakmai beszámoló alapján a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés mellékletét képező, Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Melléklet: Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolója

Az előterjesztést tárgyalta: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság
Humánpolitikai Bizottság

Az előterjesztést készítette: dr. Kiss István szervezési és önkormányzati osztályvezető

Dunavarsány, 2016. március 24.

**Gergóné Varga Tünde
polgármester**

Az előterjesztés törvényes:

**dr. Szilágyi Ákos
jegyző**

Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Orvosi Ügyelet

2015 évi működéséről



Készítette: Fábíán Lajos, ügyvezető

Dunavarsány, 2016.03.30.



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Providor Kft. 2013. január 1-óta látja el Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések központi orvosi ügyeleti teendőit. Az ügyeleti szolgáltatást a közbeszerzési kiírásnak, valamint az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően hétköznaponként délután négy órától másnap reggel 8 óráig, hétvégeként és ünnepnapokon huszonnégy órában látjuk el. A hétköznapi ügyeleti lefedettség köszönhetően az Önök elképzeléseinek, céljainak, kiemelkedő a térség települései közül, biztosítva így a sürgős szükségre szoruló polgártársaik egészségügyi ellátását. Az ügyeleti szolgáltatás működésének finanszírozására cégünk az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral finanszírozási szerződést kötött a közbeszerzési eljárás eredményhirdetését követően. A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn-Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között egy háromoldalú szerződés kötött, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok alapján végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében ügyeletünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti az ügyeletet. Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva a 47/2004-es ESZCSM rendeletben foglaltakat ügyeletünk vonatkozásában is szem előtt tartjuk.

A sürgősségi orvosi ügyelet célja, alapvető feladata a sürgős szükség miatt jelentkező betegek ellátása. Gyakorta felvetődő kérdés, hogy mi is a sürgős szükség fogalma? A fogalom pontos tisztázása elengedhetetlen, hogy megfelelő kapcsolat alakuljon ki a betegek és az ügyeleti szolgáltató között. Az orvos-beteg kommunikáció alapfeltétele a megfelelő ellátásnak, ehhez pedig szükséges a jó kapcsolat az ellátó és a betegek között. Az Ügyelet mindennapos működésének ugyanis kardinális problematikája a sürgős szükség téves értelmezése a betegek részéről, hiszen ez betegforgalom jelentős növekedésével jár, mely forgalomnövekedés pedig veszélyezteti a valóban sürgős ellátásra szoruló betegek időben történő kezelését.

A betegforgalmi adatok áttekintése során minden évben szembe tűnő, hogy mind a rendelő helységeknél történő ambuláns betegellátás, mind az úgy nevezett lakásra történő hívások száma is jelentősen emelkedik évről évre. Továbbra is meghatározó elem, jelentős betegforgalmat generáló tényező az ipari parkban működő egyik cég részéről az igény, miszerint az éjszakai órákban, valamint hétvégeként ügyeletünk a cég dolgozóinál nem sürgős szükség fogalom körébe tartozó betegségek ambulálását végezzük kivonuló személyzettel. Ez egyrészt szakmaiatlan, hiszen a sürgősségi betegellátás célja a sürgős szükség fogalmkörébe tartozó megbetegedések mihamarabbi ellátása, másrészt esetlegesen a valóban sürgős ellátásra szoruló dunavarsányi polgároktól vonja el a szabad kapacitást. Reméljük, hogy az idei évben normalizálódik ez a probléma.

2015-től erősen érezhető a második gyermekorvosi körzet hiánya, mert a hétfélig ügyeleti időben jelentős számban érkeznek kisgyermek nem sürgősségi, hanem kifejezetten gyermek háziorvosi

Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

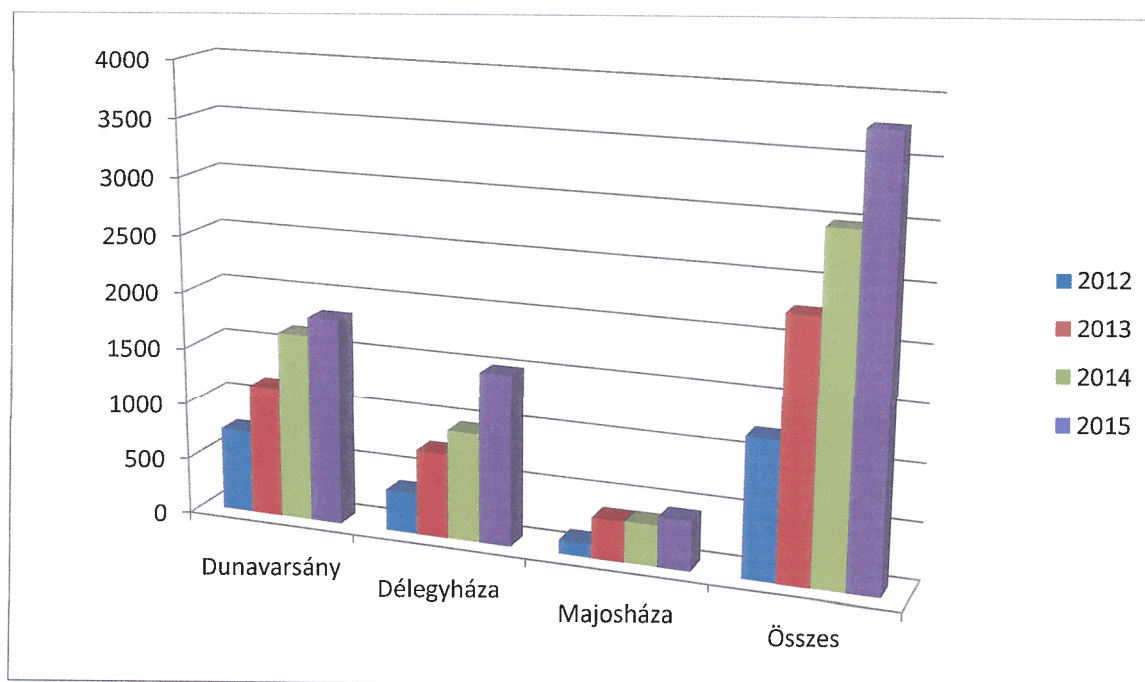
ellátásra. Gyakran konfliktus helyzet alakul ki a szülők és az ügyeleti dolgozók között. A szülők nehezményezik egyrészt a sürgős esetek prioritását, másrészt, hogy az ügyeletnek nincs kompetenciája teljes gyermek háziorvosi ellátás biztosítására.

Folyamatos probléma, hogy az ügyeletet nem sürgősségi, hanem kényelmi okokból veszik igénybe háziorvosi rendelés helyett.

Az orvosi ügyelet betegforgalmi adatai számszerűsítve az alábbiak szerint alakultak a 2015-ös évben:

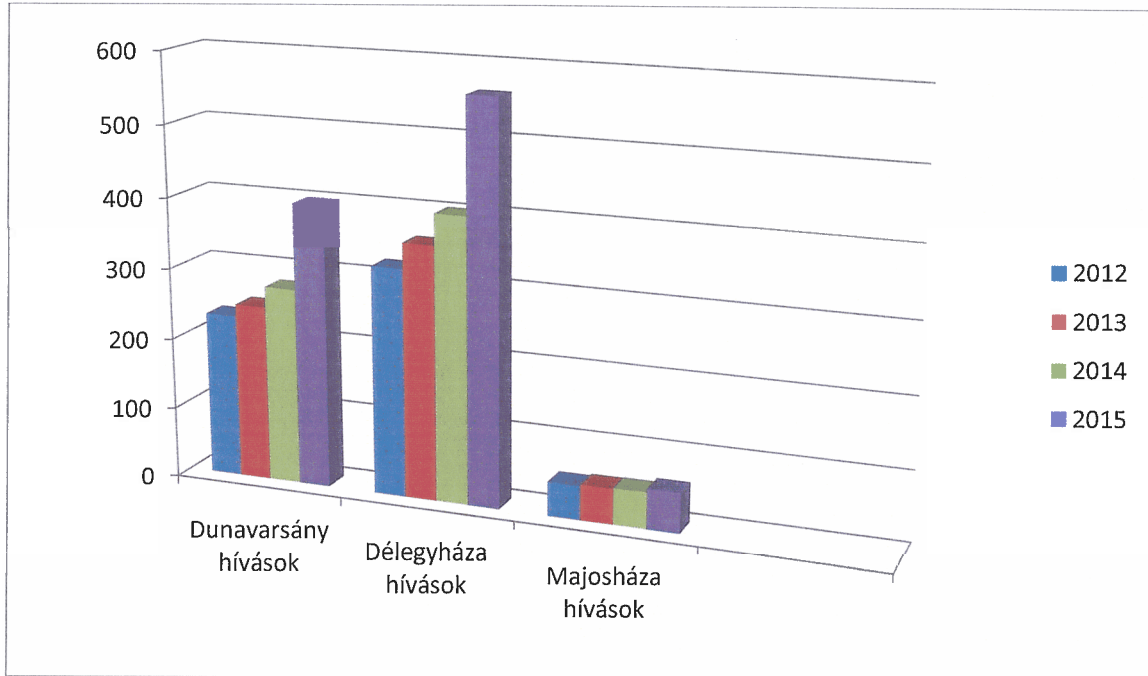
Betegforgalom	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza	Az ügyeleten ellátott betegek teljes létszáma
<i>Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma</i>	1429	942	369	2950
<i>A betegek lakásán végzett ellátások száma</i>	398	561	67	816
Összesen:	1827	1503	436	3766

Az ügyelet által ellátott betegek számának alakulása a 2012-es és 2013-as és 2014-es és 2015-ös években:



Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

A területen lévő, lakáson ellátott betegek számának alakulása a 2012-es és 2013-as és 2014-es és 2015-ös években:



A fenti diagramból kitűnik, hogy ugrásszerűen megnőtt a lakáson történő ellátások száma, amelynek oka, hogy az ügyeletet igénybe vevők legtöbbször indokolatlanul követelik az otthonukban történő ellátást.

A 3766 orvos-beteg találkozásból 391 beteget kellett kollégáimnak kórházba utalni valamilyen szakellátásra, mentőszállítást igénylő esetek száma 142 volt az elmúlt esztendőben. Az orvosi ügyeleti idő alatt elhunyt betegek száma 24 fő volt a beszámolási időszakban.

A betegek lakására történő kivonulást egy Suzuki Vitara típusú, öszkerékmeghajtású gépjárművel látjuk el, melyet megkülönböztető jelzéssel is felszereltünk. A gépkocsi futásteljesítménye 15482 km volt a 2015-ös évben.

A beszámolási időszakban két lakossági bejelentés érkezett ügyeletünk munkájával kapcsolatban. A felmerülő kérdésekre a Hivatal dolgozóinak segítségével, a telefonbeszélgetéseket is visszahallgatva sikerült tiszta képet kapnunk. A bejelentésekkel kapcsolatos szükséges intézkedéseket megtettük.

Az orvosi ügyeleti szolgálatban résztvevő orvosok valamennyien több éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek. A település háziorvosai mellett, belgyógyász, tüdőgyógyász, aneszteziológus, gyermekgyógyász, oxológus szakorvosok-szakorvos jelöltek vesznek részt az ügyeleti munkában. Sokan közülük több éves, az országos mentőszolgálatnál megszerzett tapasztalattal rendelkeznek a sürgősségi ellátás terén. Szükséges azonban megjegyezni, hogy az egészségügyi ágazatot sújtó humán erőforrás krízis ügyeletünket is nagy mértékben sújtja, a minőségi munkaerőt egyre inkább elszippkazza a nyugati piac, a maga kecsgettető béreivel. Nagy megpróbáltatás elé állít minket, hogy a megszokott minőséget hónapról-hónapra biztosítsuk, hiszen orvosaink több munkahelyen



Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Felnőtt és Gyermek Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

teljesítenek szolgálatot, vagy nyugat felé veszik az irányt, mindazonáltal a minőség a sürgősségi ellátásban elsődleges szempont kell, hogy legyen. Ápolóink, gépkocsivezetőink javarészt több éve a dunavarsányi ügyelet kötelékébe tartoznak, az ügyelet előző működtetőjénél is foglalkoztatva voltak.

Szűkös anyagi lehetőségeink ellenére az elmúlt esztendőben kisebb fejlesztésre is volt lehetőségünk. Pár hónappal ezelőtt beszerzésre került egy új, Lifepak 12 típusú multifunkcionális életmentő készülék is, mely defibrillálásra, a beteg életjelenségeinek folyamatos monitorizálására is egyaránt alkalmas. Több éve használnak ilyen készüléket az Országos Mentőszolgálat rohamkocsijain, rendkívül jó hatásfokkal. Az eszköz megközelítően egymillió forintos vételárát az évek során eszközfejlesztésre félretett keretből tudtuk megfinanszírozni. A kollégák betanítására, a készülékkel kapcsolatos ismeretek átadására a Ráckevei Mentőállomás vezető mentőtisztjét kértük fel, aki egy tréning keretében az újraélesztéssel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat is ismertette.

Takarékos gazdálkodásunk mellett, az Önök támogatásának köszönhetően valósulhatott meg a gépkocsivezetők és nővérek órabérének bruttó 50 forinttal történő megemlése, valamint az ügyeleti fektető melletti falfelület hidegburkolattal történő ellátása, mely a betegek higiénikusabb körülmények melletti fogadását teszi lehetővé. Nagy várakozással tekintünk a fedett gépkocsi beálló kialakítása felé, melynek köszönhetően télen a szélvédőre fagyott csapadék eltávolításának hiányában, jelentősen megrövidülhet a helyszínre érkezésünk ideje, nyáron pedig a felhevült autóban átmenetileg működésképtelenné váló, s egyébként nagy értékű eszközeinket óvhatjuk meg, s tehetjük ezáltal hatékonyabbá a betegellátást. Ez irányú fejlesztésüket külön köszönjük.

A jó munkaerő megtartása érdekében valamint a környező települések ügyeleti béreit figyelembe véve teljes körű béremelésre van szükség, amely további önkormányzati támogatásból valósulhatna meg.

Bízom benne, hogy ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:

Fábián Lajos
Fábián Lajos
ügyvezető

MEDICAL-PROVISOR KFT.
2322 Makád, Rákóczi F. u.10.
Asz.: 24119322-2-13
Bazsz.: 10401983 - 50526771 - 48811007

Dunavarsány, 2016.03.30.